

数字协同·平台互联——共建护航中国企业“走出去” 的大湾区在线争议解决新生态

2026年4月18日，由一邦国际网上仲调中心主办的「数字协同·平台互联——护航中国企业“走出去”的大湾区在线争议解决协作新生态研讨会」在深圳河套深港科技创新合作区举行。来自粤港澳三地的仲裁与调解机构代表齐聚一堂，围绕在线争议解决平台协作、制度衔接、人才培养以及法律科技应用等议题展开深入研讨。



研讨会合影

（前排从左至右依次为：香港律政司司长办公室、法治建设办公室署理副首席政府律师冼颖然、苏绍聪博士、澳门法务局法律推广及公共关系厅代厅长黄嘉慧、香港律政司司长办公室、法治建设办公室政府律师马晓彤）

与以往侧重单项制度或技术展示的研讨不同，本次会议更为集中地回应了一个现实而紧迫的命题：在中国企业“走出去”日益常态化的背景下，大湾区如何通过平台化、制度化、数字化的

协作机制，构建具有国际适用性与可预期性的在线争议解决生态。

一、从“事后补救”到“基础配置”：在线争议解决的角色重估

研讨会在一邦国际网上仲调中心主席苏绍聪博士的致辞中拉开序幕。苏博士指出，随着跨境投资、国际贸易与数字经济持续深化，商事争议呈现出主体多元化、交易结构复杂化以及争议场景线上化等新特征。

在这一背景下，争议解决已不再只是企业在纠纷发生后的“事后补救”，而是企业全球化经营体系中不可或缺的基础性制度配置。能否以更低成本、更高效率、更具国际可预期性的方式解决争议，正日益成为影响企业国际竞争力和营商安全的重要因素。



一邦国际网上仲调中心主席 苏绍聪博士 JP

香港特别行政区律政司副司长张国钧博士通过视频致辞，从国家发展战略与制度建设的高度，对本次研讨会予以肯定。他指出，国家“十五五”规划纲要明确支持港澳发挥专业服务优势，

更好融入和服务国家发展大局。在地缘政治与国际经贸环境日趋复杂的背景下，一个高效、多元、可信赖的争议解决生态，是中国企业成功“走出去”、并在海外市场行稳致远的重要制度保障。

张副司长强调，粤港澳大湾区在规则融通、人才联结与科技赋能方面的实践探索，不仅回应了企业现实需求，也为国家推进制度型开放和“软联通”提供了具有示范意义的区域经验。



香港律政司副司长张国钧博士 SBS, JP

二、平台不是工具，而是一种协作机制

围绕大湾区在线争议解决机构协作平台的建设与运行，一邦国际网上仲调中心署理行政总裁梁振声系统回顾了平台自2024年启动以来的发展脉络。

梁振声指出，该协作平台并非单一技术产品或一次性项目安排，而是一个以持续运作、不断深化为目标的协作机制。平台通过联通粤港澳“9+2”城市内多家主要仲裁与调解机构，通过定期交流与实践协作，逐步推动信息互通、资源共享与制度对接。

在其定位中，在线争议解决并不是将传统程序简单“搬到线上”，而是通过平台化协作，重构争议解决的组织方式、协作关系与服务边界，使粤港澳三地在仲裁、调解、专业人才和制度规则方面的优势得以系统整合，形成一个可对接、可协作、可持续运作的专业网络。



一邦国际网上仲调中心署理行政总裁梁振声

三、圆桌研讨一

共建大湾区线上争议解决生态——服务中国企业“走出去”的机构协作、人才培养与制度衔接

主持人：黄一文 | 一邦国际网上仲调中心秘书长

在第一场圆桌研讨中，来自粤港澳大湾区多家仲裁机构的代表，围绕企业“走出去”过程中面临的跨境商事争议，结合各自制度背景与实践经验，就仲裁机构如何通过协作机制、规则衔接与能力共建，提升争议解决服务的国际适用性与可及性展开深入交流。



一邦国际网上仲裁中心秘书长黄一文

广州仲裁委员会粤港澳大湾区国际商务与数字经济仲裁中心代表从数字经济和跨境交易高频化的现实出发，系统分享了以数字化仲裁平台回应企业跨境争议需求的实践路径。通过在线立案、远程程序和数据化管理，相关机制在压缩争议处理周期、提升服务效率方面发挥了积极作用。



广州仲裁委员会粤港澳大湾区国际商务与数字经济仲裁中心副部长 邹艳珏

深圳国际仲裁院及华南（香港）国际仲裁院代表从“深港双城、双院协同”的制度结构切入，重点阐释了双法系、双规则和

双仲裁员名册配置，在提升跨境仲裁灵活性与裁决可执行性方面的制度价值，为当事人提供了更具可预期性的争议解决选项。



华南（香港）国际仲裁院副秘书长、深圳国际仲裁院研究处法律顾问朱梓琪

深圳国际仲裁院江门中心（江门仲裁委员会）代表从区域仲裁机构实践角度，介绍了通过引入成熟仲裁规则和管理标准，推动地市层面仲裁能力提升的探索，为地方企业获取专业争议解决服务提供了现实路径。



深圳国际仲裁院江门中心副秘书长 李一鸣

珠海国际仲裁院代表结合横琴粤澳深度合作区的区位和政策背景，分享了围绕葡语系国家经贸往来打造特色化涉外仲裁服务的思路，通过差异化定位丰富了大湾区仲裁协作的层次结构。



珠海国际仲裁院国际业务部副总监 李昂

佛山国际金融仲裁院代表从制造业与实体经济企业参与国际市场的实际出发，指出在跨境交易、投融资及供应链合作中，引入高效、稳定的仲裁机制，有助于降低企业维权成本，提升交易安全感。



佛山国际金融仲裁院负责人 谭子烧

惠州仲裁委代表以数字化协同化赋能大湾区 ODR 建设，深化惠港联动与产业服务，同时深耕在线解纷、强化湾区协作，打造跨境争议解决新模式，以数字平台与制度创新共筑大湾区商事争议解决新生态。



惠州仲裁委员会副主任 龙艳军

东莞仲裁委员会代表从外向型制造业高度集中的城市实践出发，分享了仲裁在跨境供应链纠纷处理中稳定交易预期的作用，并指出跨机构协作对提升仲裁专业适应能力具有积极意义。



东莞仲裁委员会副秘书长 吴东

澳门世界贸易中心仲裁中心代表从澳门的制度保障与政策支持出发，指出澳门仲裁凭借中葡双语环境、跨境执行便利及与国际接轨的仲裁制度，为大湾区仲裁协作体系提供了具有区域特色的制度补充。



澳门世界贸易中心仲裁中心 郑心瑜

四、圆桌研讨二

科技赋能商事调解——助力中国企业“走出去”的法律科技应用与平台协同发展

主持人：梁振声 | 一邦国际网上仲调中心署理行政总裁

第二场圆桌研讨聚焦法律科技与商事调解的深度融合，与会代表围绕调解在跨境争议解决体系中的功能定位，以及调解与仲裁、司法程序的协同运作展开讨论。

广州国际商贸商事调解中心代表结合其案件处理实践，分享了以专业调解员队伍为基础，推动商事调解体系化运行的经验，指出科技工具在案件分流和风险前置管理方面的支持作用。



广州国际商贸商事调解中心副理事长 刘培新

河套国际商事调解中心代表从参与大湾区在线争议解决协作平台的实践出发，介绍了依托河套深港科技创新合作区区位优势，在调解与仲裁衔接方面的探索，为跨境纠纷提供更具灵活性的解决路径。



河套国际商事调解中心理事单位代表 张晓宇

横琴国际商事调解中心结合涉澳跨境争议处理经验，重点阐述了调解与法院司法确认、仲裁、公证等制度联动的重要意义，有助于增强当事人对调解结果法律效力的信任。



横琴国际商事调解中心专职调解员 杨峰

佛山市正和调解中心从一线调解实践出发，分享了通过流程规范化和数字化管理工具，提升调解稳定性与可持续性的经验，体现了科技在多元解纷体系中的支持价值。



佛山市正和调解中心主任 吴立林

澳门专业调解员学会代表从澳门作为中葡交流平台的定位出发，介绍了在调解人才培养和专业培训方面的实践，并指出在中葡经贸合作不断深化的背景下，调解机制可为跨境商事争议提供更具弹性的解决选项。



澳门专业调解员学会会长 赵达源

五、闭幕致辞：以协作夯实制度基础

研讨会闭幕环节，由深圳国际仲裁院院长助理、中国（深圳）知识产权仲裁中心主任陈巧梅作总结致辞。她指出，随着中国企业国际化程度不断提高，争议解决已不再是单一机构、单一程序可以独立完成的事务。无论是仲裁还是调解，其高质量发展都愈发依赖于制度协同、平台互联与专业互信。

陈巧梅表示，本次研讨会集中呈现了粤港澳三地争议解决机构在实践层面的深入思考与探索成果，充分体现了大湾区在规则衔接、技术应用与人才交流方面的现实活力。深圳国际仲裁院也将继续在既有合作基础上，与各方保持密切沟通，共同推动大湾区在线争议解决协作机制持续深化。



深圳国际仲裁院院长助理、中国（深圳）知识产权仲裁中心主任 陈巧梅

六、致谢与展望：让协作成为一种常态

本次研讨会的顺利举行，离不开多方的大力支持。会议得到了香港特别行政区律政司及澳门特别行政区法务局的高度关注与支持。会议期间，来自香港律政司司长办公室、法治建设办公室，以及澳门法务局的政府代表到场参与交流，从政策与制度层面对本次研讨会给予重要肯定。

一邦国际网上仲调中心亦衷心感谢深圳国际仲裁院为本次研讨会提供专业而周到的场地与会务支持，使来自粤港澳三地的与会代表得以在河套深港科技创新合作区这一具有象征意义的区域深入交流、凝聚共识。

同时，一邦诚挚感谢出席本次研讨会的各仲裁机构、调解机构及专业组织代表。各位嘉宾结合自身制度实践与实务经验所作的分享，为大湾区在线争议解决协作平台的进一步深化提供了宝贵启示。

一邦国际网上仲调中心将继续以大湾区在线争议解决机构协作平台为依托，推动常态化、制度化的交流与合作，在案件协

作、专业培训、规则衔接及法律科技应用等方面，与各合作伙伴开展更加稳健、深入的协作，共同为中国企业高质量“走出去”提供专业、可预期的争议解决支持。



会后合影